

TUTTI PER UNO, UNO PER TUTTI?

L'importanza del Team sanitario
nella comunicazione con il Paziente



09 MAGGIO 2020
SPAZIO GALILEO - BOLOGNA

Michele Cassetta | Aurelio Luglio | Luigi Mastrangelo

12.8
CREDITI
ECM



Provider ECM – Educazione Continua in Medicina

L'evento è stato accreditato dal provider EV.O. Srls ID 6051 n. 292597 ed ha ottenuto n. 12,8 crediti formativi.

Il Corso ECM è stato accreditato per tutte le categorie e le discipline di tutte le professioni sanitarie.

Obiettivo formativo: migliorare le competenze comunicative del team in ambito sanitario e sviluppare la consapevolezza che il giudizio del paziente è influenzato da tutte le figure professionali con le quali entra in contatto durante il percorso di cura.

Ai discenti verrà sottoposto il questionario di valutazione dell'apprendimento tramite questionario cartaceo che verrà consegnato alla fine dell'evento. Il questionario dovrà essere compilato in modo chiaro e leggibile in tutte le sue parti e il discente dovrà rispondere correttamente ad almeno il 75% sul totale dei quesiti per ottenere tutti i crediti formativi assegnati.

CORSO A PAGAMENTO E A NUMERO CHIUSO

*Se le formiche si mettono d'accordo, possono spostare un elefante.
(Proverbio del Burkina Faso)*

IL CORSO

Un gruppo di lavoro efficace ottiene risultati migliori della somma degli sforzi individuali delle singole persone che ne fanno parte, grazie a un'identità comune e a obiettivi condivisi.

In campo sanitario, il leader di un team deve acquisire le competenze adeguate per favorire lo sviluppo dello spirito di gruppo attraverso la selezione, la motivazione, la condivisione degli obiettivi, la responsabilizzazione e la gratificazione. Un leader viene giudicato in funzione dei comportamenti dei componenti del proprio team.

Un paziente che entra in contatto con un ambiente di cura è in grado, in poco tempo, di valutare la coesione del team, la sua efficienza e la sua efficacia. Tale giudizio influenzerà tutto il percorso terapeutico, dall'accettazione del piano di trattamento all'aderenza alle cure.

La scelta delle persone che entrano a far parte del team troppo spesso viene affrontata senza le competenze adeguate, con il risultato di selezionare componenti che non sono funzionali o addirittura possono rivelarsi dannosi.

Un Corso diverso dal solito, con molti esercizi d'aula e test di valutazione, nel quale sarà possibile acquisire gli strumenti per migliorare la comunicazione con il paziente da parte di tutto il team. Tali competenze risulteranno utili nella vita professionale e personale di tutti i partecipanti.

Il Corso è adatto a chiunque entri in contatto con il paziente nel corso del processo di cura: Medici Chirurghi, Odontoiatri, Igienisti, Infermieri, Responsabili amministrativi e Aso.

GLI OBIETTIVI



Conoscere le caratteristiche del team in ambito sanitario



Migliorare la relazione del team con il paziente



Acquisire gli strumenti per selezionare le persone che entrano a far parte del team



Apprendere le strategie per la gestione dei pazienti difficili e degli eventi avversi



Migliorare la comunicazione interna ed esterna del team



Favorire relazioni di fiducia tra i componenti del team



Creare un ambiente di lavoro stimolante e in grado di aumentare le conoscenze

I RELATORI

Michele Cassetta



Laureato in Medicina e Chirurgia, esercita la libera professione a Bologna. Responsabile della Dental Unit della Clinica Privata Villalba a Bologna - Gruppo GVM. Parallelamente all'attività professionale si occupa di comunicazione, soprattutto in ambito sanitario. Già docente di "Comu-

nicazione Medico-Paziente" presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Bologna. Componente dell'Area Strategica Comunicazione della FNOMCeO a livello nazionale. Autore di numerosi progetti di divulgazione e di libri e articoli sulla comunicazione. Partecipa come relatore a Corsi e conferenze ed è invitato come speaker e chairman in numerosi eventi culturali e divulgativi. Responsabile scientifico di numerosi Corsi residenziali e FAD per i principali editori di settore.

Giornalista, autore e conduttore di podcast, trasmissioni radiofoniche e televisive di informazione sanitaria. Autore e interprete di testi teatrali ("La Mente Latente"), che porta in scena con il musicista jazz Gianluca Petrella e l'attore Gene Gnocchi.

www.michelecassetta.com
info@michelecassetta.com
Linkedin - Michele Cassetta

I RELATORI

Aurelio Luglio



e nazionali (Aeroporto di Bologna, Fondazione Isabella Seràgnoli). Co-fondatore e Senior Partner – Atmen S.r.l. Pioniere dell'e-cruiting, in qualità di Country Manager ha curato lo start-up in Italia di Jobline e Monster. Imprenditore del mondo dei servizi alle imprese con Ad Interim, Agenzia per il Lavoro e Atmen. Ideatore e produttore del format televisivo "Andiamo a Lavorare!". Divulgatore del Good Work teorizzato da Howard Gardner, associato e docente all'Università delle Persone, iniziativa culturale della Fondazione Enzo Spaltro, ricopre l'incarico di Vice Presidente del Gruppo Regionale Emilia – Romagna di AIDP (Associazione Italiana per la Direzione del Personale).

www.atmen.it
aurelio.luglio@atmen.it
Linkedin - Aurelio Luglio

Laureato in Giurisprudenza a Bologna, Master in Gestione Risorse Umane alla Bocconi, in oltre trent'anni di carriera ha lavorato nella funzione Risorse Umane di grandi imprese multinazionali (Parke Davis, P&G, Astra Farmaceutici Italia, Philip Morris)

I RELATORI

Luigi Mastrangelo



Pallavolista di livello mondiale, in tredici anni di attività professionale ha collezionato 335 presenze con la Nazionale italiana.

Il suo Palmares: tre volte medaglia d'oro e una di bronzo nei Campionati europei; una volta medaglia d'argento e due di bronzo nei Giochi Olimpici; due volte medaglia d'oro, due d'argento e una di bronzo nella World League; una volta medaglia d'argento nella Coppa del Mondo.

Abbandonata nel 2013 l'attività agonistica ha partecipato a numerosi programmi televisivi su reti nazionali ed è attualmente commentatore di pallavolo.

Negli ultimi anni è impegnato anche nel mondo della formazione, portando la sua esperienza in programmi di teambuilding, dall'ambito aziendale a quello sanitario.

Facebook - Luigi Mastrangelo

IL PROGRAMMA

9:00

Registrazione dei partecipanti

9:30

(Michele Cassetta)

La natura del gruppo e le sue dinamiche

Il cervello sociale di un gruppo

I bisogni primari degli esseri umani

La comunicazione interna ed esterna del team

Il leader e i suoi stili

I manipolatori all'interno di un team

11:00

Coffee Break

11:30

Il team nel primo incontro con il paziente

La definizione degli obiettivi e dei ruoli all'interno del team

Rapportarsi con il paziente fragile e con quello difficile

Creare un clima di fiducia e di collaborazione reciproca
all'interno del team

La gestione da parte del team dell'evento avverso
e del contenzioso medico-legale

13:00

Lunch

14:00

(Aurelio Luglio)

Le 5 disfunzioni del team

La risoluzione dei conflitti interni al team

Test di autovalutazione per individuare
le aree critiche del proprio team

Come migliorare la performance del proprio team

Come scegliere e motivare i collaboratori
secondo la metodologia dei 4 nodi

16:00

Coffee Break

16:30

(Luigi Mastrangelo)

Ciò che lo sport può insegnare ai team in ambito sanitario

18:00

Questionari ECM

LA SCHEDA DI ISCRIZIONE

Cognome Nome

Professione / Disciplina

Luogo di nascita Data di nascita Prov

Indirizzo

Città Cap Prov

Tel Cell

Piva C.F.

Codice Univoco Email

Luogo e Nr. Iscrizione Ordine

La società EVO. SRLS in qualità di titolare dei trattamenti fornisce all'interessato le seguenti informazioni, ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679, in seguito anche GDPR e successive modifiche ed integrazioni. Titolare del trattamento: Il "Titolare" del trattamento è EVO. SRLS p. iva 03389671201 con sede legale a Bologna (Italia) in Via E. Mattei 84. Dati di contatto del Titolare del trattamento, mail: info@evosrl.eu mail pec evosrlunip@pec. it . Interessato al trattamento: La persona fisica cui si riferiscono i dati personali. I dati personali dell'interessato sono utilizzati dalla società EVO. SRLS, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679. Ai sensi del GDPR 2016/679 si informa che i Suoi dati personali saranno trattati, con l'utilizzo anche di strumenti elettronici, per finalità connesse allo svolgimento dell'evento. Il con-ferimento dei dati è facoltativo ma necessario; la loro mancata indicazione comporta l'impossibilità di adempiere alle prestazioni richieste. I Suoi dati saranno trattati da personale incaricato (addetti di amministrazione e segreteria), e potranno essere comunicati a soggetti ai quali la comunicazione risulti necessaria per legge, al Ministero della Salute ai fini ECM, a soggetti connessi allo svolgimento dei servizi relativi all'evento (es. hotel, agenzia di viaggio etc). Previo consenso, i suddetti dati potranno essere utilizzati anche per informarLa dei nostri futuri eventi. L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti a Lui riservati, sanciti dall'art. 15 del Regolamento UE 2016/679 - Di-ritto di accesso ai dati personali. Tale esercizio può essere esercitato scrivendo al Titolare del trattamento ovvero la società EVO. SRLS p.iva 03389671201; in particolare, il diritto di accedere ai Suoi dati personali, chiedere rettifica, aggiornamento e/o cancellazione, può essere esercitato rivolgendo richiesta al responsabile per il riscontro Dott. ssa Angela Rizzi al numero 349/2276792

Acconsento al trattamento dei miei dati Si No

Data Firma

LE MODALITÀ DI PAGAMENTO

La quota di partecipazione è di € 220,00 + Iva 22% (Totale € **268,40**).

Per ogni iscritto è consentita la partecipazione, a titolo gratuito, di un componente del team.

Il Corso è a numero chiuso per **25 partecipanti**, che verranno accettati in base all'ordine di iscrizione.

Il pagamento della quota di partecipazione va effettuato tramite bonifico bancario, da versarsi entro il 2 maggio 2020, intestato a **EV.O. Srls**, con la causale: "Iscrizione Corso 9 maggio Bologna".

IBAN IT95X0200802430000103306710

La scheda di iscrizione, unitamente alla contabile di pagamento, va inviata all'indirizzo email della Segreteria Organizzativa: **info@evosrl.eu**

LA SEDE

Spazio Galileo Bologna



Piazza Galileo, 6 - Bologna (BO)



SPAZIO GALILEO

www.spaziogalileo.it

LA SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



EVO. Srls Provider n. 6051
Referente: Dott.ssa Angela Rizzi

INFO

Dott.ssa Anna Maria Ficara • Cell. 3339084801 • info@spaziogalileo.it

Dott.ssa Angela Rizzi • Cell. 3492276792 • info@evosrl.eu

PARTNER



Dental Trey è lieta di darvi il benvenuto
offrendo ai partecipanti il coffee break